



Virtual Account

Customer Care

November 2009

Virtual Account

Virtual Account (VA)

Rekening online yang memberikan keleluasaan kepada nasabah individu dalam melakukan pembayaran premi reguler (bukan top-up), baik via ATM maupun dengan cara transfer. Fasilitas ini merupakan hasil kerjasama Avrist dengan bank HSBC.

Latar Belakang:

Tingginya jumlah pembayaran masuk yang tidak teridentifikasi (tidak ada keterangan Nomor Polis, Nama, dan sebagainya)

Tujuan:

- Memudahkan identifikasi pembayaran yang masuk
- Memberikan pelayanan ke nasabah agar pembayaran premi dapat dilakukan 24 jam sehari

Manfaat:

- Memudahkan nasabah karena transaksi bisa dilakukan di mesin ATM terdekat
- Nasabah tidak perlu mengirimkan bukti pembayaran melalui fax
- Pembayaran yang masuk dapat segera diidentifikasi dan dibukukan Nasabah sehingga terhindar dari resiko berubahnya status polis karena pembayaran tidak teridentifikasi
- Membantu agen dalam melayani pembayaran nasabahnya, sehingga agen dapat bekerja lebih efektif

Virtual Account

Penting untuk diperhatikan!

Struktur nomor *virtual account* sama dengan nomor polis namun karakter pertama pada nomor polis mengalami perubahan, yaitu:

- Huruf A menjadi angka 1
- Huruf C menjadi angka 3
- Huruf U menjadi angka 9

Tambahkan nomor *master account* Avrist di depan nomor *virtual account*, yaitu:

- ATM Bersama: 0418888 (Rupiah) atau 0419999 (US Dollar)
- Transfer: 8888 (Rupiah) atau 9999 (US Dollar)

Maksimum transaksi yang bisa dilakukan untuk pembayaran premi via ATM adalah Rp 25 juta (*tergantung ketentuan yang diberlakukan oleh bank penerbit kartu ATM*). Jika lebih dari Rp 25 juta, pembayaran premi bisa dilakukan dengan cara transfer ke bank HSBC dengan mencantumkan nomor virtual account pada slip transfer.

Virtual Account

Contoh:

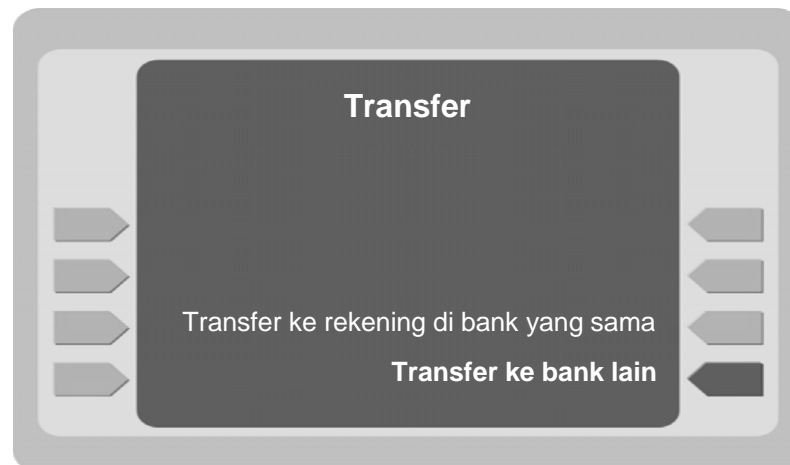
Pembayaran premi untuk nomor polis " C123456789 " dengan premi sebesar Rp. 10.000.000,-

- Menggunakan **ATM Bersama**: 041 8888 3123456789
- Menggunakan Fitur **Transfer**: 8888 3123456789

Virtual Account

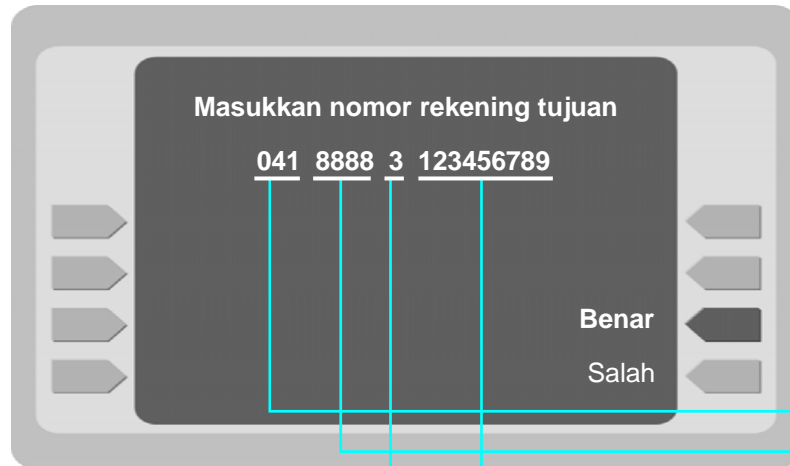


1. Pilih menu Transfer



2. Pilih Transfer ke bank lain

Virtual Account



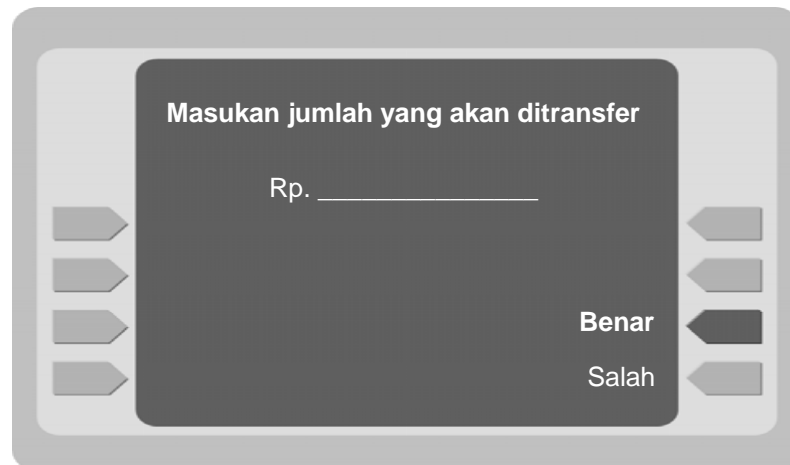
3. Masukkan nomor rekening tujuan, yang terdiri dari :

- Kode bank HSBC → 041
- Kode mata uang → 8888 (Rupiah) atau 9999 (US Dollar)
- Kode nomor polis awal :
 - Polis dengan awalan "A" diganti dengan "1"
 - Polis dengan awalan "C" diganti dengan "3"
 - Polis dengan awalan "U" diganti dengan "9"

Lalu tekan "Benar"

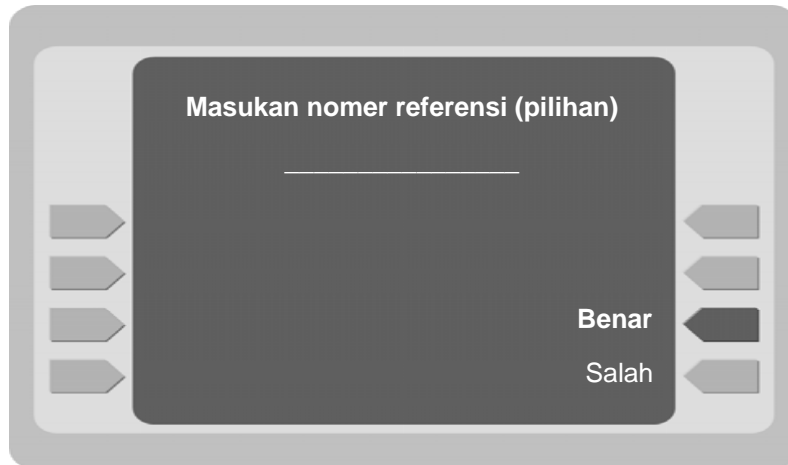
Kode bank HSBC
Kode Mata Uang

Kode Nomor Polis Awal
Nomor Polis

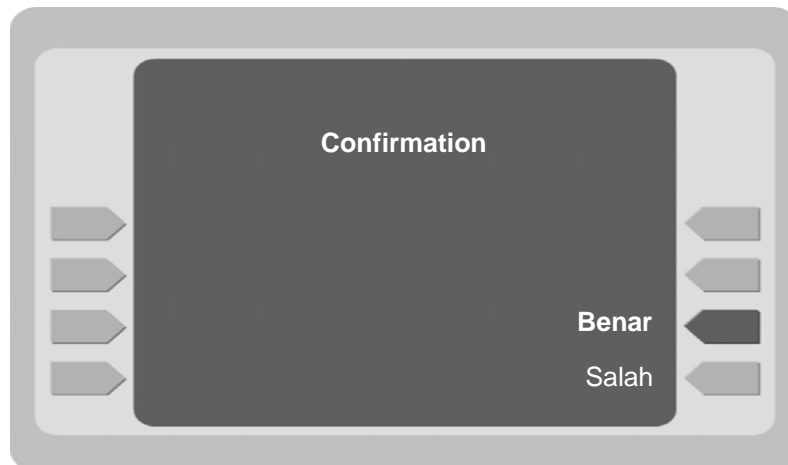


4. Isi jumlah premi yang akan dibayar,
lalu tekan "Benar"

Virtual Account



5. Pada layar tampil permintaan nomor referensi yang dapat dikosongkan (pilihan) lalu tekan “Benar”



6. Lakukan konfirmasi transaksi transfer, setelah no. rekening dan nama penerima muncul dilayar dengan menekan “Benar”
7. ATM akan mengeluarkan tanda terima
8. Transaksi selesai